

Согласовано
Министр культуры Тверской области

Утверждаю
Директор ГБУК Тверской области

_____/Сальникова Т.А./

_____/Бахарев А.В./

М.П.

М.П.

« ____ » _____ 2021 г.

_____ 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в Государственном бюджетном учреждении культуры Тверской области «Театр юного зрителя» (ГБУК ТО «ТЮЗ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее — Положение) разработано в соответствии со ст. 52 Закона РФ от 09.10.1992г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», распоряжением Правительства Тверской области от 13.08.2013 года № 398-рп «Об утверждении Комплекса мероприятий, направленных на защиту и поддержку детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, в Тверской области», программой «Социальная поддержка малообеспеченных слоёв населения Тверской области на 2017-2022 годы» и Приказом Комитета по делам культуры Тверской области № 30 от 14.02.2020 г. «Об утверждении порядка установления льгот государственными учреждениями культуры Тверской области, в отношениях которых функции и полномочия учредителя осуществляет Комитет по делам культуры Тверской области, отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий» с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий ГБУК ТО «ТЮЗ».

1.2. Информация о порядке предоставления льгот размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, в окне билетного кассира, у администратора, а также на официальном сайте Театра www.tuz-tver.ru и предоставляется по первому требованию зрителей.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Под льготным посещением понимается посещение платных мероприятий Театра по цене, сниженной по отношению к установленной цене на мероприятие, исключительно для категорий граждан, указанных в п. 3.5. настоящего Положения.

2.2. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра при покупке билета через театральную кассу или через сайт театра при наличии технических условий.

2.3. Льготы не распространяются:

- На билеты, купленные на мероприятия Театра через иные организации и через посредников-распространителей (официально уполномоченных Театром лиц);
- На разовые мероприятия Театра – открытие и закрытие театрального сезона, творческие вечера, мероприятия Проектов театра, гастроли иных организаций, проводимые по билетам Театра (исключение – решение директора театра при официальном письменном запросе от юридических лиц, представляющих льготные категории граждан, касательно организованных групп)
- На первые 3 премьерных спектакля Театра;
- На билеты, реализуемые на балкон;
- На спектакли Театра, на которые действуют маркетинговые акции;

- На спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра концертными и другими сторонними учреждениями и организациями по билетам организаций.
- 2.4. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению на основе действующего законодательства РФ.
- 2.5. Театр оставляет за собой право определять величину льгот и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 2.6. Общее количество льготных мест на спектакли театра устанавливается следующим образом – не более 20% от аншлаговой вместимости спектакля (Приложение 1) . Исключение – решение директора театра при официальном письменном запросе от юридических лиц, представляющих льготные категории граждан, касательно организованных групп. В случае введения ограничений на заполняемость зрительного зала (в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой или иными причинами), 20% льготных мест считаются от аншлаговой вместимости спектакля с учётом ограничений.
- 2.7. Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан устанавливаются в п. 4 настоящего Положения.

3. Порядок реализации права на льготы

- 3.1. Для льготного посещения Театра лица, имеющие право на него в соответствии с настоящим Положением, обязаны при приобретении билета предъявить билетному кассиру документ, подтверждающий данное право. Полный перечень льготных категорий граждан и документов, подтверждающих право на льготу, приведен в п. 4 настоящего Положения.
- 3.2. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.
- 3.3. На основании предъявленного документа билетный кассир выдает гражданину льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале (в случае их наличия, в случае их отсутствия указывается свободная рассадка), стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале (в случае их наличия, в случае их отсутствия указывается свободная рассадка).
- 3.4. Факт предоставления льготного билета в соответствии с п. 3.3 настоящего Положения фиксируется билетным кассиром при продаже билета в электронной билетной системе с указанием реквизитов документа, предоставленного лицом в соответствии с п. 4 настоящего Положения.
- 3.5. Право на льготное посещение спектаклей в соответствии с настоящим Положением имеют следующие категории граждан:
- Дети-сироты: дети, оставшиеся без попечения родителей; опекаемые дети; дети замещающих семей; дети, чьи родители погибли или получили увечья при исполнении служебных обязанностей в «горячих точках»; воспитанники детских домов; воспитанники социальных приютов; учащиеся специальных (коррекционных) школ и школ-интернатов, объединённые в общую группу «Дети-сироты»;
 - Дети из многодетных семей;
 - Дети до трех лет, не занимающие отдельного места;
 - Студенты очных отделений;
 - Инвалиды любого возраста и сопровождающее лицо;
 - Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

3.6. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

3.7. Для бесплатного посещения спектакля ребенком до трех лет билет не требуется. В указанных случаях допуск ребенка на спектакль производится по билету, выданному сопровождающему лицу, при предъявлении свидетельства о рождении.

3.8. Дети-сироты, дети из многодетных семей и инвалиды любого возраста, имеющие ограничения в передвижении и самообслуживании, посещают театр только с сопровождающими лицами. Ответственность за жизнь и здоровье лица, имеющего право на льготы, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

3.9. Право на льготное посещение распространяется **на сопровождающее лицо в количестве не более одного человека** для детей-сирот и инвалидов.

3.10. При проходе через контроль лицо, имеющее льготный билет, обязано иметь при себе документ, подтверждающий льготу, и предъявить его при первом требовании.

3.11. Основания для отказа в предоставлении льгот:

- На мероприятие не распространяются льготы (п. 2.2.);
- Гражданин не представил документ, подтверждающий его принадлежность к категориям, имеющим право на льготы в соответствии с п. 4 настоящего Положения;
- В указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменен;
- Все билеты на спектакль проданы предварительно.

3.12. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнить по телефону 8(4822)786069 или лично в кассе Театра в рабочие часы.

4. Вид, размер и время предоставления льгот, необходимые документы для их получения

Льготные категории граждан	Размер льготы	Время и порядок предоставления льгот	Документы, подтверждающие право на льготу
Дети-сироты	бесплатно	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли соответствующей возрастной категории	Справка о статусе. При групповом посещении официальное письмо от интернатов, детских домов, фондов, иных государственных и общественных организаций, объединяющих детей-сирот
Дети из многодетных семей	50%	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли соответствующей возрастной категории	Удостоверение многодетной семьи / многодетной матери. При групповом посещении официальное письмо от фондов, государственных и общественных организаций, объединяющих многодетные семьи
Дети до трех лет, не занимающие отдельного места	бесплатно	согласно репертуарному плану только на детские спектакли	Паспорт одного из родителей Свидетельство о рождении ребёнка
Студенты очных отделений	50%	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли	Студенческий билет

		соответствующей возрастной категории	
Инвалиды любого возраста и сопровождающий	75%	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли соответствующей возрастной категории	Удостоверение инвалида. При групповом посещении официальное письмо от фондов, государственных и общественных организаций, объединяющих инвалидов
Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	25%	согласно репертуарному плану только на текущие спектакли соответствующей возрастной категории	Удостоверение военнослужащего

Аншлаговая вместимость и количество льготных мест в соответствии с п.2.6.

наименование спектаклей	аншлаговая вместимость	кол-во льготных мест
Фауст. Первый опыт. Мёртвые души. Пустота. Король Лир. Вдох-выдох. Чайка. Сказка о царе Салтане. Вафельное сердце. Гензель и Гретель. Красавица и чудовище. Чуковский и все-все-все. По просторам Вселенной. Вратарь и море. Однажды в деревне Дедов Морозов. Гроза. Приключения Гекльберри Финна	395	79
Я ни о чём не жалею. Пиаф. Москва-Петушки. Ленинградская мадонна. Прыгучий мышонок. Золотой цыплёнок. Чуковский и все-все-все. Лето в банке. Сказки Йозефа Чапека. Умеешь ли ты свистеть. Йоханна?. Ромашка	158	31
Завтра была война. Ожидание	80	16
Хлебзавод. Золотой цыплёнок. Танго бабочки. Чуковский и все-все-все. Про дядю Стёпу. Умеешь ли ты свистеть. Йоханна?. Ромашка	45	9
Ленинградская мадонна. Бык, осёл и звезда. Золотой цыплёнок. Лето в банке. Про дядю Стёпу. IN-TO. ТЮЗ. Ромашка	30	6
Танго бабочки. Головлёв. Александр Невский. Взгляд сегодня	25	5